



Jótállási feltételek:

Cégünknel a jótállási feltételek meghatározását és a jótállási problémák ügyintézési módját minden esetben a törvényes, hatályos jogszabályok és rendeletek alapján, azok betartásával végezzük.

A jótállás a gyártók által kiadott aktuális katalógusok alapján, **a járműhöz helyesen kiválasztott** vagy a jármű helyesen megadott adatai alapján beazonosított **autóalkatrészre vonatkozik.**

A jótállási igény abban az esetben érvényesíthető, ha a meghibásodás gyártási vagy anyaghibára visszavezethetően következett be.

Kizárólag működési engedéllyel rendelkező autószerviz, gépjárműtechnikai szakember által beszerelt autóalkatrészekre vállalunk jótállást. A szakszerű beszerelés tényét cégszerűen, számlával szükséges igazolni. A beépítést követően a beépítő a számlán nyilatkozik, hogy a felhasznált autóalkatrészt rendeltetésszerű használatra alkalmasnak minősíti (szerelői szakvélemény). Ennek hiánya a jótállás elvesztését vonhatja maga után.

Miért szükséges a jótállás elbírálásához a beszerelést végző szakműhely számlája vagy munkalapjának megléte?

Cégünk által forgalmazott termékek gépjárműalkatrészek, melyek többségének szakszerű beépítése és annak dokumentálása elengedhetetlen feltétel ahhoz, hogy a 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet 1. § (3. bek.) meghatározott *"megfelelő üzembe helyezés"* teljesíthető legyen. A fenti kritérium kizárólag oly módon biztosítható, ha azt megfelelő szakmai irányú végzettséggel és gyakorlati ismeretekkel rendelkező gépjárműtechnikai szakember végzi el. Mindezek fényében az autóalkatrészek jótállásának érvényesítéséhez fontos feltétel -a fent már említett- szakember, illetve szakszerviz által kiállított tételes számla megléte, vagy a munkalap másolata, ahol a szerelői szakvélemény is egyértelműen szerepeltetve van.

Szakszerűtlen beszerelés, külső sérülés, átalakítás, nem rendeltetés szerűen használt autóalkatrész, a versenycélokra, intenzív használatra igénybe vett autóalkatrészek, a természetes módon elhasználódott autóalkatrészek, illetve az erőszakos behatások miatti autóalkatrész meghibásodásokra a jótállás nem vonatkozik.

A hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül a vásárló köteles kifogását felénk közölni.



A meghibásodásról a „jótállási (Garanciális) hibabejelentő jegyzőkönyv” teljes, pontos és hiánytalan kitöltése minden esetben alapkövetelmény.

A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

A jótállás elbírálásának menete:

A reklamált alkatrész átvételének napjától számított 2 munkanapon belül telefonon értesítjük az ügyfelet az ügyintézés módjáról (helyben elbírálható vagy külső vizsgálatra kell küldeni), várható elbírálás határidejéről.

Amennyiben a meghibásodás csak bonyolult vizsgálattal bírálható el, az alkatrészt a gyártóhoz, vagy megfelelő felkészültségű és felszereltségű független bevizsgálóhoz küldjük további vizsgálatra. Amennyiben a vizsgálóhely a reklamációt nem találja jogosnak és elutasítja, akkor a vizsgálat és a szállítás költségét a reklamáló ügyfélnek/cégnek kiszámlázzuk.

Az esetleges okozati károknál azok térítése minden esetben a gyártó által elvégzett vizsgálat alapján történik. A jármű megbontásakor a Xenix Auto Kft. által megbízott személynek is jelen kell lennie, ennek elmulasztása a jótállás elbírálását lehetetlenné teheti.

A sérült gépjármű megbontása:

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük.

A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiszerezésére engedélyt csak a jótállásra kötelezett, erre jogosított vezetője adhat kizárólag írásban.

Minden más esetben a jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekinti a jótállásra kötelezett, a sérült jármű olyan megbontásánál, amikor képviselője nincs jelen.



A jótállási igény nem érvényesíthető:

- ha az alkatrész nem beazonosítható.
- ha az ügyfél a cégünk által kiállított számlát, vagy annak másolatát nem tudja bemutatni.
- ha a beszerelés nem szakmúhelyben, nem szakszerűen, illetve nem gépjárműtechnikai szakember által számlával igazolhatóan vagy munkalappal történt.
- ha a jótállási idő lejárt.
- ha a hiba a használat során fellépő természetes kopások következménye.
- ha a károsodás a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza (versenyzés, helytelen tárolás, intenzív igénybevétel, stb).
- közlekedési baleset, elemi kár, egyéb vis maior esetén.
- ha az alkatrész beszerelése az előírt technológiai leírásban szereplő egyéb kötelező járulékos alkatrészek cseréje nélkül valósult meg.
- ha az alkatrész be és/vagy kiszereleléskor megsérült.
- ha az alkatrészt megbontották.
- ha külsérelmi nyomok vagy átalakítás nyomai láthatók rajta.
- ha nem a megfelelő gépkocsiba építették be.
- ha az esetleges okozati károknál a sérült alkatrész kiszereleléskor cégünk képviselője nem volt jelen, illetve a jelenléte nélküli megbontásra írásban engedélyt nem adott.

Ha az autóalkatrészt nem a Xenix Auto Kft. importálja:

Ebben az esetben a magyarországi forgalmazóhoz küldjük további ügyintézésre a terméket.

Belföldi beszerelésű alkatrészek esetén a jótállási kötelezettség elbírálását szakértői bevizsgálás előzi meg. A szakértői elbírálást az importőrrel végeztetjük el, ezért az alkatrészt átvételi jegyzőkönyvvel átvesszük, és bevizsgálásra továbbítjuk. A bevizsgálás eredményét ezek után továbbítjuk a vásárló felé. Szakértői bevizsgálást javasolhatunk abban az esetben is, ha az alkatrészt szemrevételezéssel nem tudjuk elbírálni.

Vitás helyzet esetére:

Ha a fogyasztó a jótállásra kötelezett, valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet, írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrész szakértői vizsgálatát, melynek költségét is viseli. A jótállás kötelezettje ebben az esetben köteles a kifogásolt alkatrészt, a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről a jogosult és a kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel. Az így keletkezett szakvéleményt, mind a jogosult, mind a kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtti polgári peres eljárásban megtámadhatja.



Fontosabb jogszabályok:

47/1968 (XII.18) Korm. rendelet a termékek minőségének tanúsításáról

4/1978 (III.1) BkM rendelet a vásárlók minőségi kifogásainak intézéséről

35/1978 (VII.6) MT rendelet a tartós fogyasztási cikkek alkatrészellátásáról és javításáról

6/1990 KÖHÉM rendeletet módosította a 44/2001 (XII.18) KöViM rendelet.

1/1990 (IX.29.) KHVM rendelet A gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről

5/1990 KÖHÉM rendeletet módosította a 43/2001 (XII.18) KöViM és az 1/2001 (I.10) KöViM rendelet

1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről

79/1998(IV.29) Korm.rendelet az áruk és szolgáltatások biztonságáról és az ezzel kapcsolatos piac-felügyeleti eljárásokról

208/1999 (XII.26) Korm.rendelet az egységes megfelelőségi jel használatáról

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről

151/2003 (IX.22.) Korm. R Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Hatályos: 2015. szeptember 1. napjától

Módosult: 2021. október 26. napján