



Általános Szerződési Feltételek

• A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban "ÁSZF") célja, hogy a <https://autoalkatreszprofi.hu> honlapon történő rendelés, ill. vásárlás szabályait rögzítse. Az internetes áruházban minden, a megrendelési igény feldolgozását követő és a rendelést megerősítő visszajelzés esetén a felek között adás-vételi és szállítási szerződés jön létre. A rendelési igény beérkezéséről rendszerünk által automatikusan küldött visszaigazoló e-mail még nem minősül a felek közötti adás-vételi és szállítási szerződésnek. Ezen szerződés egyrészről az autoalkatreszprofi.hu internetes áruházban vevői megrendelést rögzítő mindennemű természetes és jogi személy (továbbiakban a Vevő) másrészről az autoalkatreszprofi.hu internetes áruház üzemeltetőjére a Xenix Auto Kft.-re (továbbiakban, mint Eladó) vonatkozik. A <https://autoalkatreszprofi.hu> internetes áruházban leadott minden rendelésre annak leadási időpontjában érvényben lévő ÁSZF az irányadó. A rendelés leadásával (megrendelés) az itt olvasott feltételeket a Vevő feltétel nélkül elfogadja és tudomásul veszi. A honlapon történő vásárláshoz az Ön adatainak (név, számlázási és postázási cím, telefonszám, e-mail cím) megadása szükséges. Vevő/Megrendelő adatainak megadásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta és az abban foglaltakkal egyetért, illetve azokat tudomásul veszi.

A honlap üzemeltetője

Xenix Auto Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-939205

Adószám: 22691507-2-41

Számlavezető Bank neve: CIB Bank Zrt.

számlaszám: 10700062-22652203-51100005

A Cég Székhelye: 1039 Budapest, Rákóczi út 7.

Telephely (üzlet): 1039 Budapest, Rákóczi út 7.

Elérhetőség: Telefon +36-1 244-8136

Mobil elérhetőségek: 06-20-234-1711, 06-70-366-0444

E-mail: xenixauto [kukac] xenixcar.hu, info [kukac] autoalkatreszwebshop.hu

Skype: xenixauto

Webáruház: <https://autoalkatreszprofi.hu>



Adatvédelem

- A Megrendelő/Vevő adatait (név, számlázási és postázási cím, telefonszám, e-mail cím) a megrendelés visszaigazolásához, saját számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk fel. A Vevő adatai a szállítás és kézbesítés idejére, átadásra kerülnek a GLS futárszolgálatnak, mely szerződésben nyilatkozott az adatok bizalmas kezeléséről. Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. A kezelt adatokról, megrendeléseiről kérésére tájékoztatást küldünk, illetve kezelt adatait töröljük az adatbázisból, amennyiben ezt Ön e-mailben írásban kéri.

A szerződés tárgya

- A szerződés tárgya a <https://autoalkatreszprofi.hu> internetes áruházban található mindazon árucikk, amire a Vevő vásárlási megrendelést rögzít. A Vevő az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó információs oldalakon találja meg. A megrendelés rögzítésével a Vevő kijelenti, hogy a megrendelt termék paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el. Az egyes termékekkel kapcsolatos általunk a webáruházban feltüntetett információk Vevő általi téves értelmezéséből eredő károkért sem az oldal üzemeltetője, sem az anyag szerzője felelősséget nem vállal.

Árajánlatkérés

- Amennyiben nem biztos a megfelelő termék kiválasztásában, árajánlatkérésre is van mód, az „Árajánlatkérés” menüpont alatt található formanyomtatvány kitöltésével. Ajánlatkérésére munkanapokon rövid határidővel, 1-3, maximum 24 órán belül e-mailben elküldjük Önnek a kért autóalkatrészekre az árajánlatunkat a várható szállítási/átvételi határidővel. Amennyiben az ajánlatunkat, vagy annak egy részét megfelelőnek találja, kérjük e-mailben, vagy a megrendelő formanyomtatvány kitöltésével, vagy munkaidőben telefonon rendelje meg (továbbiakban: megrendelés). Telefonon is lehetséges árajánlatot kérni a (06-1) 244-8136 vonalas telefonszámon vagy a 06-70-366-0444, illetve a 20-234-1711 mobiltelefonszámon illetve a <https://autoalkatreszbroker.hu> honlapon az erre a célra kialakított könnyen kezelhető árajánlatkérő felületünkön.



Rendelés menete

- A <https://autoalkatreszprofi.hu> internetes áruházban rendelést leadni az áruház honlapján a kiválasztott termék kosárba helyezése után a szállítási, számlázási adatok megadásával lehet. Amennyiben a termék kiválasztása nem egyértelmű, úgy e-mailben, telefonon, illetve skype-on is lehet adni a megrendeléseket munkaidőben. Elérhetőségeinken munkatársaink minden esetben segítséget nyújtanak. Amint a rendelést megerősítő visszajelzés megérkezik, a Megrendelő, és a Xenix Auto Kft. között adás-vételi szerződés jön létre, és az írásban kötött szerződésnek minősül, mely szerződés magyar nyelven készült, továbbá azt az Ön e-mail útján megküldött kérésére elektronikus úton ismételt megküldjük Önnek a megerősítő visszajelzésekor létrejött tartalommal. A megrendelés elküldése után cégünk munkanapokon munkaidőben rövid határidővel visszaigazolja Önnek a tényleges szállítási határidőt, személyes átvétel esetén az átvételi határidőt és feltételeket. Gyári originál (OE) Citroen, Peugeot vagy Renault alkatrész megrendeléséhez 50% előleg fizetése szükséges. Ez történhet személyesen üzletünkben vagy átutalással a bankszámlaszámunkra (CIB Bank 10700062-22652203-51100005), majd a befizetést igazoló szelvény elküldésével (e-mailben az info [kukac] autoalkatreszwebshop.hu, xenixauto [kukac] xenixcar.hu címre. Gyári originál (OE) Citroen, Peugeot vagy Renault alkatrész megrendelésének visszamondását nem áll módunkban elfogadni. A megrendelt és megvásárolt Citroen, Peugeot, Renault gyári originál (OE) alkatrészt nem áll módunkban visszavenni.

Adatbeviteli hibák javítása

- Amennyiben ajánlatkérésnél vagy megrendelésnél hibásan adta meg saját adatait (név, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám) úgy azt kérjük haladéktalanul jelezze, az ezen hibákból eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben rendelését adta le hibásan (pl. más méretet, más terméket, vagy az adott megrendelt termékből más műszaki paraméterrel rendelkezőt szeretne), úgy kérjük, hogy haladéktalanul lépjen velünk kapcsolatba e-mailben vagy telefonon, hogy a hibát javíthassuk. A leadott megrendeléseket kizárólag a Xenix Auto Kft. tudja módosítani, a vásárló e-mailben vagy telefonon történt kérésére! Kérjük Önöket, hogy a rendelés leadása előtt mindig ellenőrizze az Ön által megadott adatokat.



A rendelés visszaigazolása

- Az elküldött megrendelési igényei feldolgozása után azzal mindenben egyező rendelést megerősítő visszajelzést küldünk, illetve telefonon vissza igazoljuk rendelését. Ebben az esetben Önnek semmi más dolga nincs, mint várni az értesítést a rendelés tárgyának állapotáról.
- Az elküldött rendelési igényei feldolgozása során, amennyiben attól eltérő (például, ha a megrendelt termékek nincsenek raktáron, vagy eltérő a szállítási idő, eltérő tételek, eltérő ár, egyedi ajánlat, megszűnt a gyártó vagy termék stb. esetében) visszajelzést küldünk, illetve telefonon egyeztetünk Önnel. Ebben az esetben Ön eldöntheti fenntartja-e továbbra is megrendelését az új/módosított adatokkal vagy termékekkel, illetve törli azt.

Szállítási információk, szállítási költségek

- A szállítást a GLS Hungary Futárszolgálat végzi. A csomagokat expressz kézbesítéssel adjuk fel, mely a feladástól számított következő munkanapon 8 és 16 óra között érkezik meg.
- A futár a megadott címre megkísérli a csomagot kézbesíteni, amennyiben nem sikerül, telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot, vagy értesítőt hagy.

| <u>A kiszállítások, költségei 2022. 04. 01-től:</u> | |
|--|-----------------|
| 20.000 Ft-ig: | 2.690 Ft |
| 20.005 Ft-tól 50.000 Ft-ig: | 3.290 Ft |
| 50.005 Ft-tól 100.000 Ft-ig: | 3.690 Ft |
| 100.005 Ft-tól 150.000 Ft-ig: | 4.290 Ft |
| 150.005 Ft-tól: | 4.690 Ft |



Fizetés módja, személyes átvétel esetén

- készpénzben, vagy bankkártyával az üzletünkben.

GLS kiszállítás

- Utánvét: Az ellenértéket a kézbesítőnek kell átadni. A kézbesítőnél bankkártyával is lehet fizetni. Amennyiben az utánvéttel megrendelt termékeket szállító partnerünknek átadtuk, és a vásárló ezután jelzi a vásárlástól történő visszalépési szándékát, úgy fenntartjuk a jogot, hogy az ebből eredő költségeket (a szállítás oda-vissza történő megtérítése) kiszámlázzuk a vásárló részére.
- Átutalással: Az áru ellenértékét a Vevő banki átutalással egyenlíti ki. Kérjük, hogy a vásárlási összeget a cégünk által elküldött számla alapján 2 munkanapon belül utalja el részünkre! A számlán szereplő számlasorszámot a banki átutalás közlemény rovatában mindenképpen írja be! Az áru a rendelés hiánytalan ellenértékének a Xenix Auto Kft. CIB Banknál vezetett 10700062-22652203-51100005 számú bankszámláján történő megérkezése és annak jóváírását követően kerül feladásra.

Ha mégsem kívánja átvenni a csomagot

- Ez módjába áll. Továbbá, ha az áru nem felel meg, átvétel után 14 napon belül szintén módjában áll mindenféle indok nélkül visszaküldeni a címünkre az autóalkatrészt. Kérjük, hogy áru visszaküldése esetén mindig előzetesen egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal. Ez esetben sima csomagként is feladhatja, kérjük jelölje meg számlaszámát, vagy címét, ahova a számla ellenértékét visszautaljuk. Ha csomagot visszaküld, kérjük, az eredeti számlát tegye bele (a visszáru jogosságának feltétele a vásárlást igazoló eredeti számla!). A Xenix Auto Kft., mint eladó kizárólag sérülésmentes, még beépítetlen, nem használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni.
- Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a plombával ellátott termékek esetén (például kuplung szettek) a sérült vagy eltávolított plomba kizárja a visszaküldés lehetőségét!
- Társaságunk követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

A visszaküldendő csomagot a következő címre kérjük eljuttatni:

Xenix Auto Kft. 1039 Budapest, Rákóczi út 7.

- További kérdéseivel telefonon (06-1-244-8136, 06-70-366-0444, 06-20-234-1711, skype-on (skype címünk: xenixauto) vagy e-mailben (xenixauto [kukac] xenixcar.hu) fordulhat hozzánk.



WEBÁRUHÁZ

- Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy a házhoz szállítás minden esetben a rendelés során megadott házsámg történő sérülésmentes kiszállításra vonatkozik. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Az internetes áruházban feltüntetett szállítási határidő a raktárkészleten, illetve beszállító partnereink raktárkészletén meglévő termékekre vonatkoznak. A fenti határidő rajtunk kívül álló okból történő meghosszabbodásáért - külső beszállító vagy gyártó cég késedelmes szállítása - felelősséget nem tudunk vállalni. Társaságunk arra vállal kötelezettséget, hogy a szállítási határidő meghosszabbodásáról haladéktalanul tájékoztatja a megrendelőt, aki ennek ismeretében élhet elállási jogával.

Áraink

- A feltüntetett eladási áraink minden esetben forintban értendők, bruttó fogyasztói árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFÁ-t). Az Eladó fenntartja magának az ár változtatás jogát, azonban mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett árak vannak érvényben. Előbbiek alól kivételt képeznek azon esetek, amikor a megrendelt termék bármely okból történő (pl.: raktárkészlet kifogyása) Eladó általi utánrendelése válik szükségessé és a megrendelt termék beszerzése már csak magasabb áron lehetséges, illetve a megrendelt termék már nem rendelhető (megszűnt a gyártó, kivonták a terméket), avagy technikai okból a termék mellett „0.-Ft” szerepel, ezen esetben Eladó haladéktalanul tájékoztatja a megrendelőt. Webáruházunk nem tud felelősséget vállalni az egyes termékek beszállítói általi azon áremelésekkel kapcsolatosan, melyek a fenti esetre vonatkoznak. Amennyiben a Vevő Webáruházunkban olyan terméket kíván megrendelni, melyet kifejezetten a Vevő kérésére szükséges berendelnünk adott mennyiségben, úgy a Vevő köteles a megrendelés teljes összegét előre megfizetni átutalással, ilyen esetben utánvétes fizetést nem áll módunkban elfogadni.

Jótállás

- Magyarországon a jelen szabályozás alapján kötelező jótállást szükséges biztosítani a tartós fogyasztási cikkekre. A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árától függően termékenként sávosan értendő:
 - 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot nem meghaladó eladási ár esetén egy év.
 - 100.000 Ft-ot elérő, de 250.000 Ft-ot nem meghaladó eladási ár esetén két év.
 - 250.000 Ft eladási ár felett három év.
- A kötelező jótállás fogalma csak a fogyasztói jogviszony keretei között létezik és kifejezetten magánszemélyekre vonatkozik. A kötelező jótállás nem érinti a cégeket, egyéni vállalkozókat, egyesületeket és más, nem magánszemély vásárlókat.



Fogyasztónak minősülő vásárló

- A Polgári Törvénykönyv szerint fogyasztó az a magánszemély, aki szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységi körén kívül jár el. Eszerint tehát nem minősül fogyasztónak - és így a fogyasztókat védő jogokban automatikusan nem részesül - a szakmája, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében eljáró természetes, vagy jogi - személy.

Fogyasztónak nem minősülő vásárló

- A hatályos jogszabályok nem írják elő kötelező jótállást ebben az esetben, viszont szavatossági jogaival élhet a vásárló. Továbbá azoknál az eseteknél, ahol a beszállító vagy importőr nem vizsgálja a vásárlói jogállást, ott részükre is lehetőség van a jótállási ügyintézés elindítására. Azon esetek, amelyek egyértelműen nem férnek bele a jótállás keretei közé, a nem fogyasztónak minősülő vásárlóink panaszát szavatossági igényként kezeljük. Ilyen esetekben a bizonyítás terhe a vásárlónál van.

Az önként vállalt jótállás

- A gyártó vagy az eladó a kötelezően előírtnál hosszabb időtartamú jótállást is vállalhat a termékeire. Ennek ideje minden esetben a vásárláskor érvényes és a jótállási egyen vagy számlán jelzett időtartam. Minden másban a kötelező jótállásban foglaltak érvényesek.

Szavatosság

- Minden termékre, ha szavatosságról beszélünk a Polgári Törvénykönyv általános szabályai a mérvadók. A szavatosság időtartama független az eladási ártól, viszont a szavatossági panasz esetén a végfelhasználónak, tehát a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba vagy annak oka már az értékesítés pillanatában is fennállt. Szavatosságra a fogyasztók és a fogyasztónak nem minősülő vásárlók is jogosultak. Előbbi esetben a kötelező szavatosság ideje két év, utóbbi esetben egy év. A jótállás és a szavatosság jogai a termék továbbadásával átruházható, ám mindkettő feltétele a meglévő jótállási jegy vagy - ha a jótállást maga a számla tartalmazza - az értékesítésről szóló számla, vagy annak másolata. A jótállási igény az általunk kiállított, továbbá a termék beépítését igazoló számlával együtt érvényesíthető. A jótállásra vonatkozó részletes információkat a számla tartalmazza. Az általunk forgalmazott termékek esetén a fent megjelölt jótállás a cikk átvételével (kézbesítés) és ellenértékének kiegyenlítésével kezdődik. Az ettől eltérő jótállási időről tájékoztatjuk Vevőinket. A jótállási időn belüli csere alkalmával elsősorban az eredetileg megvásárolt termékkel egyező paraméterekkel rendelkező alkatrészt áll módunkban küldeni. Ennek költségét mi fizetjük. Jótállást viszont csak azokra a termékekre vállalunk, melyeket márkaszervizben vagy hivatalos működési engedéllyel rendelkező szervizben, illetve működési engedéllyel rendelkező gépjárműtechnikai szakember épített be.



Felelősség

- A <https://autoalkatreszprofi.hu> internetes áruházban történő megrendelés és a tanácsadás igénybevétele feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét. Nem vállalunk felelősséget a Vevő számítógépében bekövetkező semmiféle kárért, amely a honlap használata során keletkezett. Az információs anyag készítésekor a lehető legnagyobb gondossággal járunk el, hogy abba számítógépes vírusok, férgek, kémprogramok ne kerüljenek, mindazonáltal a Vevő felelőssége, hogy ezt saját számítógépén is elvégezze. Az ebből adódó károkért felelősséget nem vállalunk.

Társaságunk nem vállal felelősséget az alkatrészek szakszerűtlen beszerelésből adódó meghibásodásokért, károkért.

Vegyes tudnivalók

- Webáruházunk a vitás kérdések minden esetben békés úton történő rendezésére törekszik, ezt tekintjük elsődlegesnek. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy az esetleges vitás kérdések rendezésére szerződő felek értékhatártól függően alávetik magukat a Budapesti III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint a információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- Esetleges további kérdéseivel keressen minket bizalommal telefonon munkaidőben a (06-1-244-8136, 06-70-366-0444, 06-20-237-1711 telefonszámokon, vagy skype-on (skype címünk: xenixauto), e-mailben a (xenixauto [kukac] xenixcar.hu, illetve az info [kukac] autoalkatreszwebshop.hu) címeken.

Hatályos: 2015. szeptember 1. napjától

Módosult: 2021. október 26. napján

Módosult: 2022. április 1. napján